

Algemene Voorwaarden Jolins B.V. 12 juni 2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap Jolins B.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar enig bevoegd bestuurder dhr. C.H.M. Grooten.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Overeenkomst met Opdrachtnemer is aangegaan of voornemens is daartoe.
- **Gelieerde Vennootschap:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die direct of indirect verbonden is aan Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
- **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
- **Opdracht:** De inhoud van de dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en Overeenkomsten van en met Opdrachtnemer.
2. Een Opdrachtgever, die eenmaal een Overeenkomst is aangegaan met Opdrachtnemer, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij alle daaropvolgende Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van Algemene, Inkoop of andere Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk en bij voorbaat van de hand gewezen door Opdrachtnemer.
4. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
5. Het niet (onverwijld) uitoefenen van enig recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst door Opdrachtnemer laat haar rechten onverlet om deze op een later tijdstip alsnog uit te oefenen.
6. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
7. Onder schriftelijke communicatie wordt tevens verstaan digitale communicatie per email of gelijksoortige elektronische middelen.
8. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de strekking en intentie van de oorspronkelijke bepaling benadert.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op zowel bestaande als toekomstige Overeenkomsten, mits de wijziging aan Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld. Opdrachtgever wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd indien deze niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt. Bij bezwaar heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

Artikel 3. Offertes & aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat zij alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van Opdrachtnemer binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden en behoudens een opdrachtverstrekking binnen vier maanden voor, houdt Opdrachtnemer zich de mogelijkheid voor om de prijs jaarlijks per één januari te indexeren aan de hand van het prijsindexcijfer "Alle Huishoudens" over het voorgaande jaar, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek "Jaarmutatie CPI (%)". De op deze wijze vast te stellen prijs zal nimmer minder bedragen dan de in het voorafgaande jaar geldende prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren of de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie (3) maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd door hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Opdracht, bijvoorbeeld op basis van een offerte of aanbieding. Tenzij Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk bezwaar maakt, wordt de inhoud van de bevestiging geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien, in afwijking van lid 1, Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever reeds aanvangt met de uitvoering van werkzaamheden, wordt dit beschouwd als het tot stand komen van de Overeenkomst onder de voorwaarden zoals door Opdrachtnemer aangeboden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Voor iedere afzonderlijke Opdracht van Opdrachtgever komt een aparte Overeenkomst tot stand, waarvan de inhoud door Opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd. In deze bevestiging wordt de aard en omvang van de dienstverlening omschreven.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
2. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve uitdrukkelijk geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat resultaten mede afhankelijk zijn van diens eigen inzet en informatievoorziening.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 7. Wijziging van de Opdracht

1. Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de Overeenkomst die redelijkerwijs niet door Opdrachtnemer voorzien konden worden en die leiden tot extra werkzaamheden (meerwerk), worden de hiermee gemoeide kosten doorbelast op basis van het overeengekomen tarief. Dit geldt tevens indien Opdrachtnemer als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever de werkzaamheden moet herzien. Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van nacalculatie.
2. Verzoeken tot wijziging van de uitvoering van de Opdracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk en uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de uitvoering te worden ingediend. Wijzigingen zijn pas bindend indien schriftelijk aanvaard door beide partijen.
3. Door wijzigingen aan de zijde van Opdrachtgever kan de oplevertermijn worden overschreden. Een dergelijke vertraging wordt niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met IT-Hardware, software en datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werkplek en werkomgeving voor de medewerker van Opdrachtnemer in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving, zodra op locatie van Opdrachtgever

invulling wordt gegeven aan de opdracht. Opdrachtgever verplicht zich om de medewerker van Opdrachtnemer werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd ter compensatie van het bezettingsverlies van Opdrachtnemer. Deze vergoeding wordt gebaseerd op het gemiddeld gedeclareerde maandbedrag gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, zorgdragen voor een adequate overdracht van de lopende werkzaamheden aan Opdrachtgever of een door deze aan te wijzen derde. Eventuele hiermee gemoeide kosten worden op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling, aanvraag daarvan, stillegging of liquidatie van het bedrijf van één der partijen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk, per aangetekend schrijven, te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn hoeft te worden gehanteerd.
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in redelijkheid meewerken aan de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde. Eventuele extra kosten die in redelijkheid voortvloeien uit deze overdracht, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - b. Opdrachtgever is verzocht om zekerheid te stellen voor nakoming van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind of curatele wordt gesteld, of (gedeeltelijk) de vrije beschikking over haar vermogen verliest, of indien ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd dat niet binnen drie (3) maanden wordt opgeheven;
 - d. Er sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat (verdere) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
3. In geval van opschorting of ontbinding zoals bedoeld in dit artikel, is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan haar zijde.
4. In geval van ontbinding op grond van dit artikel, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar. Dit geldt onverminderd het recht op wettelijke (handels)rente en vergoeding van (buiten)gerechtelijke incassokosten.
5. Indien de ontbinding of opschorting van de Overeenkomst op grond van artikel 10.1, 10.2 en/of 8.2 het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, blijft Opdrachtgever gehouden tot afwikkeling van de Opdracht overeenkomstig de artikelen 9.2, 9.3 en 9.5, waaronder betaling van een redelijke vergoeding wegens bezettingsverlies van Opdrachtnemer, medewerking aan een adequate overdracht en vergoeding van de daarmee gemoeide extra kosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen worden opgesteld op basis van het gepresteerde gedeelte van de Opdracht en minimaal één keer per maand.
3. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door Opdrachtnemer aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door Opdrachtnemer is ontvangen.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten die verband houden met het incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief BTW, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Betalingen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de openstaande rente en tenslotte op de hoofdsom.
7. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en incassokosten worden voldaan.
8. Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.

Artikel 12. Klachten en onderzoek

1. Klachten over de hoogte van de factuur dienen binnen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend door Opdrachtgever, op straffe van verval van het recht daarop.

2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en desgewenst de dienstverlening te evalueren of (gedeeltelijk) te herstellen.
4. Indien een klacht tijdig en gegrond blijkt, zal Opdrachtnemer naar eigen inzicht de betreffende dienst alsnog op correcte wijze (doen) uitvoeren; een vervangende dienst leveren; een redelijke korting verlenen; of een evenredig deel van het factuurbedrag crediteren.

Artikel 13. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt mede verstaan – maar niet uitsluitend – ziekte of uitval van de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken persoon/personen aan de zijde van Opdrachtnemer, alsmede storingen in de bedrijfsvoering, maatregelen van overheidswege, mobilisatie, oorlog, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering of andere onvoorziene omstandigheden.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Opdrachtgever enig recht heeft op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van eigen verplichtingen.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en vindt afrekening plaats naar rato van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover Opdrachtgever bewijst dat die tekortkoming het gevolg is van bewuste roekeloosheid, grove schuld of opzet van Opdrachtnemer, en voor zover Opdrachtnemer ter zake schade verzekerd is en de verzekering daadwerkelijk tot uitkering overgaat.
2. Indien en voor zover Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn – onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel – is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij opdrachten met een duur van langer dan zes (6) maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat over de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de beëindiging van de opdracht is gefactureerd. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder – maar niet uitsluitend – wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.
4. Alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen binnen één (1) jaar na het moment waarop de opdracht is beëindigd.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot wederzijdse geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar of van derden hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van beide partijen als zodanig is aangeduid, indien dat uit de aard van de informatie voortvloeit, of indien het kennelijk vertrouwelijke informatie betreft. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds algemeen bekend is of zonder schending van deze bepaling openbaar wordt.
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan een bevoegde instantie of derde te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling, en is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst om die reden te ontbinden.
3. Partijen verplichten zich om de geheimhoudingsverplichting zoals opgenomen in dit artikel ook op te leggen aan alle personen of derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelen. Deze verplichting zal bij voorkeur schriftelijk worden vastgelegd.
4. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting door Opdrachtgever, is deze aan Opdrachtnemer een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen auteursrechten, met betrekking tot de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde of ter beschikking gestelde stukken – zoals ontwerpen, tekeningen, rapporten, software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (concept)contracten – berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de in lid 1 genoemde documenten, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. Het gebruik voor of door Gelieerde Vennootschappen of derden is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de in lid 1

bedoelde documenten te publiceren, te verveelvoudigen, te exploiteren of op enige wijze aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit uit de aard van de verstrekte stukken voortvloeit.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken op eerste verzoek terug te vorderen. Opdrachtgever is verplicht deze stukken onverwijld aan Opdrachtnemer te retourneren. Bij niet-nakoming is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare dwangsom van € 500,00 per dag verschuldigd, met een maximum van € 50.000,00, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 17. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit of verband houden met handelen of nalaten van Opdrachtgever of van derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is. Dit geldt mede voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.
2. Indien Opdrachtnemer door een derde aansprakelijk wordt gesteld als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer op eerste verzoek zowel in als buiten rechte bij te staan en alle redelijke maatregelen te nemen die in dat kader van hem/haar kunnen worden verwacht.
3. Indien Opdrachtgever nalaat de in het vorige lid genoemde verplichtingen tijdig en adequaat na te komen, is Opdrachtnemer gerechtigd zelf alle maatregelen te treffen die zij noodzakelijk acht. De daarmee verband houdende kosten, alsmede de geleden schade aan de zijde van Opdrachtnemer en/of derden, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 18. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

Artikel 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Indien Opdrachtnemer toestemming verleent voor een dergelijke overdracht, blijft Opdrachtgever – naast de overnemende partij – hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. Voorts is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer vooraf schriftelijk in kennis te stellen van een voorgenomen overdracht. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst op de datum van overdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden, voor zover wettelijk toegestaan, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.